

**Patientnämnden Halland****§3****Beslut analys av klagomål och synpunkter som rör äldre (80+) i hälso- och sjukvården**

PnH250006

**Beslut**

Patientnämnden Halland beslutar att

- godkänna analysen.

**Ärendet**

Patienters och närståendes synpunkter och klagomål på hälso- och sjukvården leder till att verksamheter vidtar åtgärder för utveckling och patientsäkerhet samt specifika åtgärder för den enskilda patienten. Patienters och närståendes synpunkter och klagomål är därför av stor vikt då verksamheten får en möjlighet att vidta adekvata åtgärder för en trygg och säker vård.

Analysen avser äldre patienter (80+) och deras närståendes synpunkter och klagomål på regional och kommunal hälso- och sjukvård som utförts i Halland, som Patientnämnden Halland mottagit under 2025. Analysen innefattade 171 ärenden.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden Halland beslutar att

- godkänna analysen.

**Beslutsunderlag**

- Beslutsförslag analys Mer än bara vård: vikten av att bli sedd och hörd
- Mer än bara vård - vikten av att bli sedd och hörd
- PAN Statistik 2025

**Expedieras till**

Inspektionen för vård och omsorg

Socialstyrelsen

Regionfullmäktige

Driftnämnden Hallands sjukhus

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

**Patientnämnden Halland**

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa  
Driftnämnden Närsjukvård  
Driftnämnden Psykiatri  
Kommunfullmäktige i Falkenbergs kommun  
Kommunfullmäktige i Halmstads kommun  
Kommunfullmäktige i Hylte kommun  
Kommunfullmäktige i Kungsbacka kommun  
Kommunfullmäktige i Laholms kommun  
Kommunfullmäktige i Varbergs kommun

**Paragrafen är justerad**

---

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande